

POLITYKA PRYWATNOŚCI MEDIPEPOLSKA.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i ochrony Danych Osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej <http://medipepolska.pl/> („Polityka Prywatności”).
2. Polityka Prywatności przygotowana została w zgodzie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/EG (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(dalej „**RODO**”), ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. o prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 poz. 1954) i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
3. Administrator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Administrator zapewnia, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności przetwarzanym danym osobowym oraz określenia zasad przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika strony internetowej <http://www.medipepolska.pl/> uzyskanych za pomocą Plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Dane Osobowe są gromadzone, wykorzystywane i przekazywane tylko w sytuacjach dozwolonych prawem bądź, gdy na gromadzenie danych zgodę wyraził sam Użytkownik.
5. Administrator wyznaczył Marka Plotę jako Inspektora Ochrony Danych (dalej „**IOD**”), z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: iod@medipe.com

§ 2 Definicje

Ilekróć w Polityce Prywatności mowa o:

- 1) Administratorze – rozumie się przez to Grupę Medipe, która działa na zasadzie współadministrowania. Więcej informacji o podmiotach wchodzących w skład Grupy Medipe dostępnych jest [tutaj](#).
- 2) Danych Osobowych - rozumie się przez to podstawowe dane o użytkowniku, m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres, oraz inne dane niezbędne do bezpośredniego kontaktu, dzięki którym możliwe jest określenie tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni.
- 3) Zgodzie – jest nią każde dobrowolne, konkretne dla danego przypadku, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, daje do zrozumienia, iż zezwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;
- 4) Oprogramowaniu – rozumie się przez to przeglądarki internetowe z których może korzystać Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer czy Safari.
- 5) Oprogramowaniu Zewnętrznym - rozumie się przez to usługę Callpage świadczoną przez Callpage Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 1), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy pod nr KRS 0000572159, o kapitale zakładowym 10 000,00 zł, posiadającej NIP 7010503522, REGON 362313916 oraz usługę LiveChat świadczoną przez LiveChat Software S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-134 Wrocław, ul. Dębowa 3), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000290756, o kapitale zakładowym 515.000,00 zł, posiadającej NIP 8992447196, REGON 932803200.

- 6) Plikach Cookies (tzw. ciasteczka) – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu; dane te zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój numer identyfikacyjny oraz czas przechowywania na urządzeniu końcowym; pliki cookies pozwalają na rozpoznanie urządzenia Użytkownika i dostosowanie ustawień strony internetowej do jego indywidualnych preferencji.
- 7) Profilowaniu – oznacza to dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności analizy lub przewidzenia aspektów dotyczących wykonywanej pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowotnej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowań, lokalizacji czy zmiany miejsca przebywania tej osoby fizycznej. Przykładami takiego profilowania jest m. in. analiza tychże danych (np. w oparciu o metody statystyczne) prowadzona w celu wyświetlania spersonalizowanej reklamy bądź przekazywanie użytkownikowi ofert pracy.
- 8) Przetwarzaniu Danych Osobowych – rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a zwłaszcza te spośród wymienionych, które wykonuje się w systemach informatycznych.
- 9) Serwisie – rozumie się przez to stronę internetową działającą pod adresem <http://www.medipepolska.pl/>.
- 10) Urzędzeniu – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- 11) Użytkownikowi - rozumie się przez to osobę, która korzysta z Serwisu oraz kontaktuje się z Administratorem za pomocą Formularza Kontaktowego.
- 12) Formularz Kontaktowy - rozumie się przez to elektroniczny formularz kontaktowy dostępny pod adresem <http://medipepolska.pl/>.

§ 3

Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych do celów:
 - a) na które Użytkownik wyraził Zgodę odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (w szczególności w celu umożliwienia kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, przesyłania informacji handlowych oraz newslettera przez Administratora);
 - b) wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (w szczególności w celu prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną);
 - c) wykonywania zadań wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w szczególności w celach statystycznych i archiwizacyjnych, obsługi reklamacji, skarg i wniosków wniesionych przez Użytkownika, obsługi kierowanych do Administratora zgłoszeń i zapytań, prowadzenia marketingu bezpośredniego przez Administratora oraz analizy, organizowania i ulepszania Serwisu i świadczonych usług, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami).
2. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w przypadku chęci kontaktu z Administratorem poprzez Formularz Kontaktowy lub Oprogramowanie Zewnętrzne.
3. Administrator przestrzega następujących zasad Przetwarzania Danych Osobowych:
 - a) wdrażanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie Danych Osobowych;
 - b) utrwalanie przetwarzanych Danych Osobowych wyłącznie na takich nośnikach informacji, które są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich;

- c) wykonywanie nadzoru nad bezpieczeństwem danych przez cały okres ich posiadania w sposób zapewniający w szczególności ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą;
 - d) przekazywanie danych uprawnionym podmiotom wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - e) zachowywanie poufności co do przetwarzanych Danych Osobowych;
 - f) zapewnianie osobom, których dane dotyczą, realizacji przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów praw.
4. Dane osobowe, których przetwarzanie odbywa się na podstawie Zgody Użytkownika, będą przechowywane przez Administratora do czasu cofnięcia Zgody na ich przetwarzanie. Użytkownik może w dowolnym czasie wycofać Zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem Przetwarzania Danych Osobowych, którego dokonano na podstawie Zgody przed jej cofnięciem.
 5. Dane osobowe, których przetwarzanie umotywowane jest dochodzeniem ewentualnych roszczeń przez Administratora, będą przetwarzane do momentu przedawnienia przysługujących Administratorowi roszczeń.
 6. W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, dane osobowe będą przetwarzane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród.
 7. W innych przypadkach niż wymienione w ust. 4-6 powyżej, dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od momentu ustania przyczyny, uzasadniającej ich przetwarzanie.
 8. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w celu zapewnienia dostosowanych informacji o usługach Administratora poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Użytkowniku, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na jego sytuację.

§ 4

Prawa Użytkowników

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - e) na podstawie art. 20 RODO prawo do przenoszenia danych osobowych;
 - f) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
2. W celu realizacji praw wymienionych w ust. 1 powyżej, Użytkownik powinien przesłać stosowny wniosek za pośrednictwem poczty e-mail na adres: daneosobowe@medipe.pl bądź pisemnie na adres: ul. Strzegomska 236A, 54-432 Wrocław.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO lub powszechnie obowiązującego prawa.

§ 5

Oprogramowanie Zewnętrzne

1. Administrator za pośrednictwem Serwisu stosuje Oprogramowanie Zewnętrzne, które umożliwia Administratorowi przetwarzanie danych osobowych dla celów efektywnego kontaktu z Użytkownikami.
2. Oprogramowanie Zewnętrzne jest świadczone przez podmioty odrębne od Administratora, które w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych są niezależnymi administratorami.
3. Przetwarzanie Danych Osobowych za pośrednictwem Oprogramowania Zewnętrznego regulują odrębne od niniejszej polityki ochrony danych osobowych, które są dostępne odpowiednio:
 - a) dla CallPage - <https://www.callpage.io/polityka-prywatnosci/>;
 - b) dla LiveChat - <https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>.

4. Administrator udostępnia dane osobowe Użytkowników podmiotom wspierającym Administratora w świadczeniu usług, czyli takim, które wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników oraz współpracują z Administratorem w ramach kampanii marketingowych. Administrator może również przekazać dane osobowe Użytkownika organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.
5. Serwis oraz strony internetowe powiązane z Administratorem wykorzystują wtyczki różnych portali społecznościowych. Dalsze informacje na temat odpowiednich portali społecznościowych, ich dostawców oraz postanowieniach dot. ochrony danych dostępne są w tabeli poniżej. Podczas wizyty na stronie internetowej <http://medipepolska.pl/> dysponującej wtyczką portalu przeglądarka Użytkownika łączy się bezpośrednio z serwerami portali społecznościowych. W ramach tego procesu, za pośrednictwem wtyczki, portal bezpośrednio przesyła treści do przeglądarki Użytkownika, integrując je z witryną. Administrator nie ma wpływu na zakres danych pobieranych przez portal społecznościowy za pomocą takich wtyczek.
6. Dzięki zintegrowanej wtyczce portal społecznościowy otrzymuje informację o tym, że Użytkownik korzystał z Serwisu. Jeżeli Użytkownik jest zalogowany na portalu społecznościowym, portal może przyporządkować jego odwiedzin w Serwisie do konta Użytkownika. Informacje o interakcjach, w szczególności korzystaniu z funkcji komentowania lub kliknięcie przycisku „Udostępnij”, również przesyłane są do portalu i są tam zapisywane.
7. Informacje o celu i zakresie pobranych danych, ich dalszym przetwarzaniu i wykorzystaniu przez portal społecznościowy oraz informacje o prawach Użytkownika z tym związanych a także możliwościach dokonywania ustawień chroniących prywatność Użytkownika znajdują się w tabeli w ust. 8 poniżej.
8. Jeśli Użytkownik nie życzy sobie, aby portal społecznościowy miał możliwość gromadzenia danych na jego temat przyporządkowując odwiedzin na witrynie do danych zapisanych na koncie użytkownika tego portalu, Użytkownik musi wylogować się z konta użytkownika tego portalu przed wejściem do Serwisu.

Wtyczka portali społecznościowych	Provider lub portal społ.	Polityka Prywatności
Facebook Button „Udostępnij”	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	https://www.facebook.com/about/privacy/
Twitter Button „Tweet”	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	http://twitter.com/privacy
Google+ Button	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy?hl=pl
Instagram Button	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	https://help.instagram.com/155833707900388
Pinterest Button	Pinterest Inc. at 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA.	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
Youtube Button	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone	https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl

9. Deklaracja ochrony danych w zakresie korzystania z Google Analytics.
Niniejsza strona www korzysta z usług Google Analytics, serwisu do analiz stron internetowych oferowanego przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics wykorzystuje tzw. "cookies", czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerach użytkowników, umożliwiające analizę korzystania ze strony internetowej. Informacje tworzone przez pliki cookie, dotyczące korzystania przez Użytkownika z Serwisu, z reguły przekazywane są do USA i zapisywane na serwerze Google. W przypadku włączenia anonimizacji adresu IP w Serwisie, adres IP Użytkowników będzie skracany przez Google w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach umawiających się, tj. stronach porozumienia o utworzeniu Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w sytuacjach wyjątkowych adres IP przekazywany jest do serwera Google w USA w formie pełnej i tam skracany. W imieniu operatora Serwisu Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z Serwisu przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronie internetowej

i świadczenia innych usług na rzecz operatora strony związanych z korzystaniem z Serwisu lub z Internetu dla operatora Serwisu. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika, w ramach Google Analytics, nie zostanie powiązany z innymi danymi Google. Użytkownik może zrezygnować z zapisywania plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. W takim przypadku jednak Użytkownik nie będzie miał możliwości pełnego skorzystania ze wszystkich funkcji Serwisu. Poza tym Użytkownik może zapobiec przechwytywaniu danych wygenerowanych przez pliki cookie, dotyczących korzystania przez niego z Serwisu (łącznie z adresem IP), przez Google oraz przetwarzaniu tych danych przez Google po pobraniu i zainstalowaniu wtyczki do przeglądarki dostępnej pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

§ 6

Pliki Cookies

1. Administrator za pośrednictwem Serwisu wykorzystuje Pliki Cookies.
2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:
 - a) sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia z Serwisu lub wyłączenia Oprogramowania;
 - b) stałe – są to pliki przechowywane w Urzędzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
2. W ramach Serwisu mogą być także stosowane następujące rodzaje Plików Cookies:
 - a) „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
 - b) „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
 - c) „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu strony internetowej;
 - d) „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.
3. Pliki Cookies wymienione w ustępach 2 i 3 powyżej wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności umożliwia to rozpoznanie i wyświetlenie Serwisu na Urzędzeniu Użytkownika, dostosowane do jego indywidualnych preferencji;
 - b) tworzenie statystyk, które wspierają obserwację korzystania z Serwisu przez Użytkowników, co wpływa na ulepszenie jego struktury i treści.
4. Stosowane w Serwisie rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora.
5. Oprogramowanie, z którego korzysta Użytkownik, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w Urzędzeniu Użytkownika. Użytkownik w dowolnym momencie może dokonać zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies w ustawieniach Oprogramowania, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies bądź być informowanym o ich każdorazowym zamieszczeniu w Urzędzeniu Użytkownika.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Administratora i nie są w żaden sposób przez niego nadzorowane. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi Administrator zaleca się zapoznać.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w każdym czasie poprzez opublikowanie nowej Polityki Prywatności na stronie <http://medipepolska.pl/>.